



# Bolnice koje promiču zdravlje

Nacionalna Konferencija "Mreže bolnica koje promiču zdravlje"  
Škola narodnog zdravlja „A.Štampar“

prim. Siniša Varga, dr.med.dent.

Ravnatelj Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje





# Promicanje zdravlja – osnova boljeg življenja

- Porastom kroničnih bolesti i pojavom novih bolesti modernog doba, sve je veći naglasak na promicanju zdravog načina života
- Osnovni ciljevi:
  - Preventivno djelovati
  - Produžiti životni vijek
  - Poboľšati kvalitetu života
  - Cjelovito djelovati na promicanje zdravlja





# Principi promicanja zdravlja

- Osnaživanje: omogućiti pojedincima i zajednici da preuzmu veću vlast nad faktorima koji utječu na njihovo zdravlje
- Sudjelovanje: uključivanje svih zainteresiranih dionika u svim fazama procesa
- Holistički: Poticanje fizičkog, mentalnog, socijalnog i duhovnog zdravlja
- Međusektorski: Uključivanje i suradnja agencija iz relevantnih sektora
- Pravedan: Vođen brigom za nepristranošću i socijalnom pravdom
- Održiv: donošenje promjena koje pojedinac i zajednica mogu podržati nakon što je financiranje zaključeno (završeno)
- Višestrategijski: Korištenje niza pristupa - uključujući razvoj politika, organizacijske promjene, razvoj zajednice, legislativu, zastupanje, edukaciju i komunikaciju - kombinirano





# Zajednička sprega za zdravlje pacijenata

## Uloga bolnica

- Kontakt točka pacijenata i liječnika
- Omogućuju brži utjecaj na širu populaciju
- Centar zdravstvenih stručnjaka



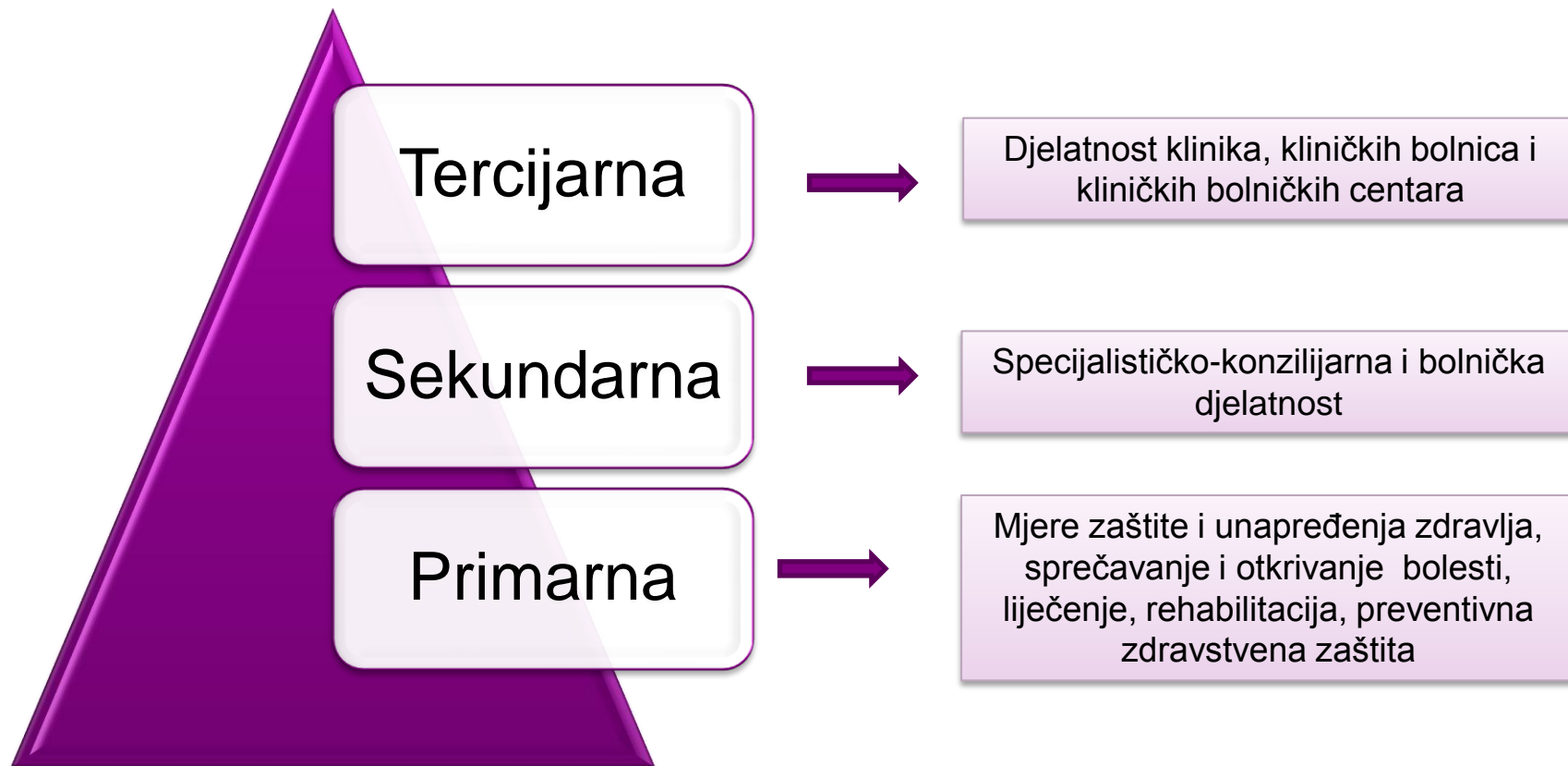
## Važnost HZZO-a

- Nacionalni osiguravatelj
- Aktivni sudionik u poboljšanju zdravstvenog sustava i potpora bolnicama u promicanju zdravlja
- kroz sustav praćenja pokazatelja učinkovitosti i kvalitete te informatizaciju kao potporu kvaliteti zdravstvene zaštite





# Moguće razine intervencije HZZO-a





# Bolnička zdravstvena zaštita u brojkama

- 61 bolnica u RH
- Oko 70% ukupnih limita bolnica troši se na plaće zaposlenika
- Ukupan broj licenciranih liječnika u RH je 18.802. (**1,2% od ukupno aktivnog stanovništva**)
- Broj doktora medicine zaposlenih u sustavu zdravstva RH je 13.431 (71% od ukupnog broja licenciranih liječnika)



# Troškovi bolničke zdravstvene zaštite



Godina	Bolnička zdravstvena zaštita	Ukupni rashodi HZZO-a	Udio u sveukupnim rashodima
2010.	8.235.425.089,00 kn	21.715.023.275,00 kn	38%
2011.	8.149.913.984,00 kn	21.377.745.087,00 kn	38%
2012.	7.913.133.635,00 kn	22.604.919.347,00 kn	35%
2013.	7.453.178.373,00 kn	24.202.834.953,00 kn	31%
2014.	6.917.630.583,00 kn	18.026.900.532,00 kn	38%
2015.	8.117.000.000,00 kn	21.707.332.000,00 kn	37%





# Načini za unapređenje rada bolnica...



- Promjena kulture poslovanja bolnica kroz interdisciplinarni pristup
- Transparentnost u radu bolnica
- Uključenost pacijenata i partnera u donošenju odluka
- Uspostavljanje sustava kontinuiranog upravljanja i praćenja kvalitete
- Uspostava indikatora za praćenje učinkovitosti
- Mjerenje indikatora te motivacija bolnica kroz međusobnu usporedbu pokazatelja kvalitete i učinka







# Informatizacija sustava zdravstva kao potpora

- Preko 150 projekata eZdravstva HZZO-a
- Centralni informacijski sustav za obradu podataka/napredno izvješćivanje omogućiti će kvalitetniju i efikasniju zdravstvenu uslugu
- Rezultati:
  - bolje vođenje medicinske dokumentacije
  - dostupnost, sigurnost, razmjena i praćenje podataka
  - transparentnost svih postupaka u zdravstvu
  - racionalno korištenje svih resursa





# Pokazatelji rada bolničkih zdravstvenih ustanova – prostor za promicanje zdravlja

## ➤ Ključni pokazatelji uspješnosti (KPI)

- mjere učinkovitost pružanja zdravstvenih usluga
- organizacijski pokazatelji upravljanja resursima zdravstvene ustanove
- pokazuju usmjerenost uprave ustanove k utvrđenim ciljevima
- omogućuju usporedbu ustanova u organizacijskim postavkama

## ➤ Pokazatelji kvalitete (QI)

- mjere kvalitetu pruženih zdravstvenih usluga
- omogućuju međusobnu usporedbu bolničkih ustanova u smislu ocjene kvalitete pružene zdravstvene zaštite i napredovanje u postizanju više kvalitete zdravstvenih usluga kroz vrijeme

Kontinuirani razvoj sustava





# Pokazatelji rada bolničkih zdravstvenih ustanova

## 2014.

- Intenzivno praćenje putem analiza i usporedba
- Istraživanje uočenih odstupanja
- Promjena organizacije ustanova

## 2015.

- Temelj za isplatu dijela prihoda

**Kvalitetnija zdravstvena zaštita pacijenata**





# Zaključno



- HZZO potiče na zdravu kulturu poslovanja svojih ugovornih partnera
- Nužno je promicati koncept praćenja učinkovitosti i kvalitete
- Praćenje učinkovitosti stvara bolnice koje su konkurentne te promiču zdravlje

