



**PUBLIC  
HEALTH  
HUB**



## "ZDRAVSTVENI SUSTAVI I ZDRAVSTVENA POLITIKA"

5.7.-8.7.2017., Motovun

Program 12. PUB HUB Zdravstveni sustav i zdravstvena politika održan je u Motovunu (05. - 08. srpnja 2017.). Glavna tema bila je unaprjeđenje poslovnih i „policy“ procesa u zdravstvu. U programu koji je bio međunarodnog karaktera i trajao je 3 dana, sudjelovalo je više od 90 sudionika: predstavnika državnih institucija, zdravstvenih ustanova, poslodavaca, poslovnog sektora koji sudjeluje u zdravstvu, akademske zajednice i udruga pacijenata. U sklopu programa održan je i ljetni sastanak europske mreže specijalizanata javnog zdravstva (EuronetMRPH) te edukacija u sklopu poslijediplomskoga studija Menadžmenta u zdravstvu Medicinskog fakulteta uz Zagrebu (LMHS - Leadership and management in health services).

Prvi dan bio je posvećen procesima iz perspektive pojedinih dionika u sustavu zdravstva i zašto nam je potreban procesni način razmišljanja. Prikazani su poslovni procesi u integriranoj skrbi, upravljanje procesima u bolnicama (poslovnim i kliničkim), upravljanje kvalitetom i akreditacija u zdravstvenim ustanovama, kritične točke procesa skrbi za pacijente po razinama zdravstvene zaštite te su prikazani primjeri i razlike ustanova javnog i privatnog sektora. Posebice se raspravljalo o standardizaciji poslovnih procesa u zdravstvu. U zadnjem programskom bloku prvog dana održan je i okrugli stol: Komodifikacija i komercijalizacija u zdravstvu. Drugi dan bio je posvećen „policy“ procesima u zdravstvu i dionicima koji su u njih uključeni. Prikazano je što znači „policy“ proces temeljen na dokazima, kako izraditi „policy“ dokument i kako se to aktualno događa u praksi te se raspravljalo se o trenutnom načinu donošenja odluka i njihovom unaprjeđenju. Na kraju dana je održan okrugli stol na temu Interregnuma u zdravstvu. Udruga pacijenata „Sve za nju“ je održala prezentaciju o provedenoj analizi iskustava pacijentica s karcinomom dojke u procesu onkološkog liječenja. Treći dan održana je radionica o unaprjeđenju procesa te je dogovoreno pokretanje Motovunske inicijative. Inicijativa predstavlja platformu za uključivanje i povezivanje zainteresiranih stručnjaka različitih profesija u proširivanje i prijenosu znanja o upravljanju zdravstvom u svakodnevnu praksu.

Više detalja o programu na stranicama:

<http://www.pinforhealth.hr/zdravstveni-sustavi-i-zdravstvena-politika-2017-ad24>

Maja Vajagić, koordinator programa