Sinonim za uspješnost u upravljanju kriznom situacijom izazvanom koronavirusom

Najveći istarski grad Pula jedan je od najuspješnijih gradova u Republici Hrvatskoj koji se uspješno nosio s pojavom nepoznatog i neistraženog koronavirusa početkom ožujka ove godine. Stožer civilne zaštite Istarske županije najuspješniji je stožer u državi po čijim se mjerama i prvotnim preporukama vodio i Nacionalni stožer civilne zaštite Republike Hrvatske. *Istra je po mnogočemu specifična, a i nalazimo se na području koje je veoma blizu Italije u kojoj se epidemija otela kontroli. Zbog dnevnih migracija naših ljudi koji zbog posla putuju u Italiju, kao i vikend turista u našim krajevima, postojao je i veći rizik unosa uzročnika virusa na područje naše županije. Zato smo u interesu prevencije zdravlja naših građana donijeli drastične mjere koje su se vrlo brzo pokazale kao opravdane. Cijela Istra i njezini građani ponovo su pokazali odgovornost i zato im veliko hvala. Svi zajedno prošli smo kroz ovu prvu fazu na jedan discipliniran, strpljiv način*, ocijenio je gradonačelnik Pule Boris Miletić Grad Pula pravovremeno je poduzeo niz preventivnih mjera u cilju zaštite zdravlja svojih građana, kao i prevencije daljnjeg širenja koronavirusa. Nakon što su 10. ožujka 2020. godine u pulskoj Općoj bolnici potvrđena dva slučaja koronavirusa u Istri, Grad Pula prihvatio je prijedlog Stožera civilne zaštite Istarske županije o potrebi provođenja strožih mjera zbog blizine granice s Republikom Italijom i dnevnih migracija lokalnog stanovništva. Stoga su u Puli od 14. travnja odgođene sve javne manifestacije, kulturna događanja, javni skupovi i sportska natjecanja. Tada su privremeno zatvoreni svi javni objekti i gradske ustanove kojima upravlja Grad Pula, i to Istarsko narodno kazalište, Kino Valli, Društveni centar Rojc kao dom stotinjak različitih udruga, Gradska knjižnica i čitaonica, kompleks javnih gradskih bazena, Dom sportova Mate Parlov, Sportsko-rekreativni centar Mirna Patinaggio i Dom braće Ribar. Upravo na inicijativu Stožera civilne zaštite Istarske županije, koji je nacionalnom Stožeru uputio prijedlog, Pula i Istra prvi su u Hrvatskoj sredinom ožujka

obustavili rad dječjih vrtića, osnovnih i srednjih škola i fakulteta. Roditelji čija djeca pohađaju vrtić, bili su oslobođeni plaćanja troškova vrtića. Grad Pula uspostavio je tada i telefonski broj 052/371-938 na koji su građani mogli dobiti sve pravovaljane informacije o koronavirusu, o konkretnim aktivnostima Grada i preventivnim mjerama, svakog dana od 8.00 do 16.00 sati. S ciljem izravne i dvosmjerne komunikacije prema građanima te što promptnijeg informiranja javnosti točnim i provjerenim podacima, Grad Pula pokrenuo je putem Viber aplikacije zajednicu *Grad Pula COVID-19*. Ovaj kanal odabran je jer većina građana svih godina danas koristi pametne telefone za svakodnevno slanje poruka na raznim platformama i lako je dostupan svima za korištenje. Korisnici Viber zajednice iz prve ruke mogu dobiti najnovije informacije o trenutačnom razvoju situacije, zatim informacije vezane uz aktualne mjere koje se poduzimaju u borbi protiv epidemije koronavirusa na nacionalnoj i lokalnoj razini, kao i praktične savjete i upute za što sigurniji svakodnevni život. Pokretanje Viber zajednice ima za cilj spriječiti širenje dezinformacija koje mogu imati negativan utjecaj na provođenje mjera zaštite od virusa. Grad Pula jedan je od devet istarskih gradova koji su zajedno s Istarskom županijom sufinancirali nabavu zaštitnog materijala i opreme za potrebe

zdravstvenih ustanova čiji je osnivač Istarska županija, u vrijednosti od oko 2 milijuna kuna. Svi istarski gradonačelnici u ovoj izvanrednoj situaciji uzrokovanoj epidemijom koronavirusa, pokazali su zajedništvo i spremnost na pomoć. Grad Pula, zbog izvanrednih okolnosti kojima je onemogućeno redovno poslovanje brojnih poslovnih subjekata, donio je čitav niz mjera za rasterećenje gospodarstva. Na taj je način, kroz brojne mjere pomoći, iskazao potporu svima čije je poslovanje narušeno uslijed pandemije. Gospodarstvenici s područja Pule koji su udovoljavali propisanim uvjetima, bili su u potpunosti oslobođeni obveze plaćanja komunalne naknade kao i poreza na korištenje javnih površina, a visina zakupa poslovnih prostora, neovisno o veličini i poziciji, smanjila se na simboličan iznos od

1 kune po poslovnom prostoru. Najveći istarski grad izvrsno se snašao s izdavanjem propusnica za građane pa su se svi pristigli zahtjevi promptno obrađivali. Vrlo brzo uvidjela se određena manjkavost izdavanja propusnica prema mjestu prebivališta pa su Grad Pula i Stožer civilne zaštite Istarske županije početkom travnja od nacionalnog Stožera zatražili da se za područje bivše Općine Pula omogući slobodno kretanje građana bez propusnica. Bio je to prvi takav zahtjev u Hrvatskoj upućen nacionalnom Stožeru koji ga je u svega nekoliko dana odobrio, te Pula više nije trebala izdavati elektronske propusnice za područje bivše Općine Pula kojoj su pripadali gradovi Pula i Vodnjan te općine Marčana, Barban, Ližnjan, Svetvinčenat, Medulin i Fažana. Građani su se unutar tog područja mogli kretati bez e-propusnica, ali su uvijek javno pozivani da obavljaju samo nužna kretanja. Potreba za kretanjima između tih sadašnjih općina i gradova u potpunosti je ocijenjena opravdanom s obzirom na činjenicu da je veliki broj stanovnika tog područja egzistencijalno vezan za susjednu općinu ili grad. Sve mjere koje smo poduzeli donijeli smo u koordinaciji sa Stožerom civilne zaštite Istarske županije kako bi zaštitili zdravlje naših sugrađana i maksimalno ublažili efekte ove epidemije. I dalje pažljivo pratimo stanje i prilagođavamo se situaciji, zaključio je gradonačelnik Pule Boris Miletić.

Volonteri i djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Pula u prva dva tjedna od pojave koronavirusa u Puli zaprimili su 641 poziv građana u potrebi te zaprimili i dostavili 200 paketa hrane i lijekova na kućne pragove. Uz trinaest djelatnika, u tome im je pomoglo i trideset i pet volontera koji su na ovim humanim zadacima odradili više od 250 volonterskih sati.

Svoju humanost, ali i spremnost da znanjem i sposobnostima pomognu Općoj bolnici Pula, studenti Sveučilišta Jurja Dobrile u Puli, 3D printanjem izrađivali su specijalne vizire za medicinsko osoblje. Jednokratni viziri s većim vidnim poljem i zatvorenim gornjim dijelom, nastali su prema preporuci medicinskog osoblja.

Spremno su se, iz svoje domene, uključili i istarski ugostitelji koji su svakoga dana pripremali obroke za liječnike, medicinske sestre i pacijente na COVID odjelu pulske Opće bolnice te za operativce na terenu, policajce i vatrogasce.

Pula je još jednom, u ovim izazovnim vremenima, pokazala svoju humanu notu i plemenitost. Kroz pandemiju koronavirusa postala je sinonim za uspješnost u upravljaju kriznom situacijom.

Jovana Prusac-Fabris
Viši referent za protokol
Grad Pula
jovana.prusac-fabris@pula.hr