

Popisu 2011. godine ima 790.017 stanovnika, trebalo biti raspoređeno 155 patronažnih sestara, a trenutno ih ima 146. Gledajući na razini gradskih četvrti, devet gradskih četvrti (od ukupno 17) ima prosječan broj stanovnika po patronažnoj sestri iznad normativa od 5.100 (npr. gradska četvrt Stenjevec i Gornja Dubrava čak preko 7.000 stanovnika na jednu patronažnu sestru). Rad patronažnih sestara organiziran je tako da su im dodijeljene određene ulice kao područja njihova rada. Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada iz tabličnog je popisa ulica za svaku patronažnu sestru izradio kartografske prikaze s obuhvatom njihova područja rada. To je vrlo važan materijal jer omogućuje da se uoče neki nedostaci i napravi optimizacija raspodjele ulica između patronažnih sestara, omoguće detaljnije buduće analize broja stanovnika po patronažnoj sestri, a što je najvažnije to je bitan korak u daljnjem razvoju približavanja usluge građanima na način da se razvije neka vrsta javno dostupne online aplikacije s prikazom karte koja bi omogućila građanima pregled i pretraživanje na temelju njihove lokacije, te bi na taj način dobili informaciju koja je patronažna sestra zadužena za traženo područje s kontakt podacima i drugim informacijama. Na tu potrebu ukazano je na radnom sastanku održanom 3. srpnja 2019. u prostorijama ZgForuma

između predstavnika Domova zdravlja, Gradskog ureda za zdravstvo i Škole narodnog zdravlja Andrija Štampar, na kojem je Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada održao prezentaciju gore navedenih materijala. Prostorna analiza patronažne zdravstvene zaštite u domovima zdravlja i Područja obuhvata patronažnih sestara te web aplikacije Zdravstvo.

Web aplikacija Zdravstvo javno je dostupna na web stranici Grada Zagreba. Sastoji se od Uvodnog dijela, Prostornog razmještaja zdravstvenih ustanova, elaborata i interaktivne karte Patronažne zdravstvene zaštite te Kapitalnih ulaganja u objekte za društvene djelatnosti 2019. U uvodnom je dijelu analiza zdravstvenih ustanova Grada Zagreba iz aspekta prostornih informacija i istraživanja u kojem je prikazano opterećenje liječničkih timova opće/obiteljske medicine, dentalne zdravstvene zaštite, zdravstvene zaštite predškolske djece i zdravstvene zaštite žena prema gradskim četvrtima i broju stanovnika. Prikazane su lokacije kapitalnih ulaganja u objekte zdravstvenih ustanova za 2018. godinu te analiza planiranih zona javne i društvene namjene – zdravstvene u važećim prostornim planovima (Prostorni plan Grada Zagreba, Generalni urbanistički plan grada Zagreba, Generalni urbanistički plan Sesveta i Urbanistički

planovi uređenja). Prostorni razmještaj Zdravstvenih ustanova pripremili smo za potrebe Gradskog ureda za zdravstvo u čijoj je nadležnosti između ostalog koordinacija i kontrola zdravstvenih ustanova u vlasništvu Grada.

S obzirom na to da je Geoportal ZIPP-a središnja pristupna točka Zagrebačke infrastrukture prostornih podataka koju koordinira Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada, u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo planiramo tijekom 2020. godine objaviti područja obuhvata patronažnih sestara po ulicama na tematskoj karti Glavni preglednik u sloju Zdravstvo. Cilj je postići vidljivost i dostupnost korisnih informacija građanima, javnosti, gradskim tijelima, stručnim organizacijama i svim zainteresiranim korisnicima.

**Nives Škreblin, dipl. ing. arh.**

[nives.skreblin@zagreb.hr](mailto:nives.skreblin@zagreb.hr)

**Maja Palčić, mag. geogr.**

[maja.palcic@zagreb.hr](mailto:maja.palcic@zagreb.hr)

**Marko Petran Baloković, mag. geogr.**

Grad Zagreb, Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada  
[marko.petran-balokovic@zagreb.hr](mailto:marko.petran-balokovic@zagreb.hr)

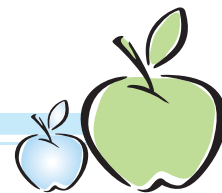
## Komunikacijska platforma Najmudriji.hr

**P**rateći procese opće digitalizacije društva i sve veće uloge digitalnih medija u svakodnevnom životu, pa i životu starijih osoba, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba u rujnu 2018. godine je u suradnji s PR agencijom Pragma kreirao komunikacijsku platformu Najmudriji.hr. Najmudriji.hr jedinstveni je digitalni medij informiranja osoba starijih od 65 godina, ali i svih onih koji žele pratiti teme vezane uz starije sugrađane.

Osnovna je svrha platforme informiranje, educiranje i povezivanje osoba starije životne dobi. Najmudriji.hr nudi višedimenzionalni sadržaj usluga i aktivnosti Gerontoloških centara i domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, obavijesti o besplatnim zdravstveno-preventivnim pregledima i mjerenjima, najave različitih događanja, zabavni sadržaj te inspirativne priče i zanimljivosti iz svijeta osoba starije dobi. Mrežna stranica Najmudriji.hr predstavljena je 1. listopada 2018. na

Gerontološkom tulumu koji organizira Grad Zagreb povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba. Putem tableta i pametnih telefona informirano je više od 300 starijih sugrađana, posjetitelja manifestacije o kreiranju mrežne stranice i njezinom sadržaju.

U nastavku projekta pa do prosinca 2018. provedena je edukacija i direktna komunikacija s gotovo 500 korisnika domova za starije osobe i Gerontoloških



centara Grada Zagreba, a cjelokupna platforma i njen sadržaj lansirani su i postavljeni u roku od četrdeset dana. U narednoj fazi projekta sadržaj komunikacijske platforme nadograđen je kreiranjem Facebook stranice Najmudriji.hr. Komunikacijska platforma dugoročan je projekt koji bi sada, ali i u budućnosti trebao zadovoljiti komunikacijske potrebe starijih osoba u virtualnom svijetu. U tu svrhu proces digitalizacije prenesen je i u sferu direktnih socijalnih kontakata te je na stranici Najmudriji.hr stvorena još jedna inovacija pod nazivom Šprehalica. Osnovni je cilj Šprehalice omogućiti korisnicima da međusobno virtualno komuniciraju i povezuju se prema zajedničkim interesima.

Platforma danas broji preko 1.500 jedinstvenih korisnika, a Facebook stranicu Najmudriji.hr danas prati više 2.300 korisnika. Posebna je vrijednost ovog projekta upravo uključivanje naših starijih sugrađana koji su ovim putem dobili mogućnost biti aktivni dionici i kreatori sadržaja stranice. Na taj način im se daje prilika da prikažu život starijih osoba koje svojim aktivnim i ispunjenim životima prkose stereotipima o starosti i nemoći.

Za ovaj je projekt Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba osvojio Grand Prix za 2019. Hrvatske udruge za odnose s javnošću u kategoriji regionalne i lokalne samouprave. Nagrada se dodjeljuje kao izraz priznanja za izvrsnost u osmišljavanju i provedbi projekata vezanih za strateške komunikacije i odnose s javnošću.

**Romana Galić, univ. spec. act. soc.**  
 pročelnica Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba  
 romana.galic@zagreb.hr

# NAJMUDRIJI.HR

## PORTAL U DIGITALNI SENIOR SVIJET

### NAJMUDRIJI.HR

- jedinstveni digitalni medij informiranja osoba starijih od 65 godina, ali i svih onih koji žele pratiti teme vezane uz starije sugrađane

### RAZVOJ KOMUNIKACIJSKE PLATFORME

- rujan 2018.
- osmišlilo Grad Zagreb u suradnji s PR agencijom Pragma komunikacije
- www.najmudriji.hr
- Najmudriji.hr
- najmudriji@zagreb.hr

### LOKALNO ISTRAŽIVANJE

- 4 Gerontološka centra i doma za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba
- ispitivanje korisnika o njihovim potrebama i stavovima prema korištenju Interneta
- REZULTATI: starija populacija ne zazire od novih tehnologija i rado provodi vrijeme u digitalnom okruženju

89% ispitanika svakodnevno se koristi Internetom

64% ispitanika komunicira putem e-pošte

51% ispitanika aktivno je na društvenim mrežama (42% Facebook)

93% ispitanika želi informacije o aktivnostima (ples, tečaj stranog jezika, rekreativni programi i dr.)

## ŠPREHALICA NOVA DRUŠTVENA MREŽA ZA STARIJE OSOBE

Registracija + opis interesa i hobija = virtualno druženje

Funkcionalnost za interakciju korisnika (kontakt i povezivanje prema zajedničkim interesima)

### USPJEŠNOST PROJEKTA

RUJAN – PROSINAC 2018.

- u 40 dana lansirana i postavljena platforma i njen sadržaj
- edukacija i direktna komunikacija s više od 800 starijih
- 1 000 jedinstvenih korisnika platforme
- 1 200 Facebook korisnika / pratitelja

### LOKALNA ZAJEDNICA ZA ŽIVOT STARIJIH

- mislija Grada Zagreba
- prilagodavanje aktualnim trendovima i procesu opće digitalizacije društva
- razvoj novih, inovativnih sadržaja za starije osobe

### NAJMUDRIJI.HR „DANAS I SUTRA“

- 2 000 jedinstvenih korisnika platforme
- 2 235 Facebook korisnika
- unapređenje arhitekture mrežne stranice
- kalulator prava i usluga
- razvoj mobilne aplikacije „Šprehalica“

### POSEBNA VRIJEDNOST PROJEKTA

- mogućnost uključivanja starijih sugrađana kao aktivnih sudionika i kreatora mrežne stranice
- socijalna inovacija u području razvoja usluga namijenjenih starijim osobama

### GRAND PRIX 2019.

- Grad Zagreb osvojio Grand Prix u kategoriji regionalne i lokalne samouprave
- dodjeljuje Hrvatska udruga za odnose s javnošću
- izraz priznanja za izvrsnost u osmišljavanju i provedbi projekata strateške komunikacije i odnosa s javnošću



Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

